

Algemene Voorwaarden Infinite Impact

Versie 1.0 - 21 juni 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Infinite Impact: de eenmanszaak Infinite Impact, gevestigd te Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86001108.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Infinite Impact.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Infinite Impact en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.

Diensten: alle werkzaamheden op het gebied van communicatie, marketing, contentcreatie, social media beheer, e-mailmarketing, advies, strategie, ontwerp en aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Infinite Impact.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte of wanneer Infinite Impact start met de uitvoering van werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Infinite Impact niet.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Infinite Impact zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Infinite Impact heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
4. Vertraging ontstaan door het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn vrijgesteld van btw op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR), tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Infinite Impact is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. Infinite Impact mag werkzaamheden opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 6 – Meerwerk

- Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk.
- Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- Infinite Impact zal opdrachtgever vooraf informeren wanneer sprake is van meerwerk, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 7 – Concepten en revisies

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvat een opdracht maximaal twee correctierondes per opgeleverd concept.
- Correctierondes zijn bedoeld voor beperkte aanpassingen binnen de oorspronkelijke opdracht.
- Nieuwe inhoudelijke wensen, aanvullende teksten of wijzigingen in de opdracht worden beschouwd als meerwerk.
- Infinite Impact behoudt zich het recht voor aanvullende werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op door Infinite Impact ontwikkelde concepten, ontwerpen, strategieën, teksten, content en andere materialen blijven eigendom van Infinite Impact totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- Het is niet toegestaan materialen zonder toestemming door te verkopen, te publiceren of commercieel te exploiteren buiten het overeengekomen gebruik.

Artikel 9 – Gebruik van AI en externe hulpmiddelen

- Infinite Impact kan gebruikmaken van software, AI-tools en andere hulpmiddelen ter ondersteuning van de dienstverlening.
- Infinite Impact blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke kwaliteit van de geleverde werkzaamheden.
- Opdrachtgever accepteert dat dergelijke hulpmiddelen onderdeel kunnen uitmaken van het werkproces.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- Infinite Impact is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Infinite Impact is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade of gemiste besparingen.
- Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke controle van aangeleverde teksten, publicaties, advertenties, nieuwsbrieven en andere communicatie-uitingen.

Artikel 11 – Overmacht

- Infinite Impact is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, internetstoringen, stroomuitval, technische storingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Infinite Impact.

Artikel 12 – Beëindiging van de overeenkomst

- Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd in rekening gebracht.
- Bij voortijdige beëindiging van een lopend project heeft Infinite Impact recht op vergoeding van reeds gemaakte uren en kosten.
- Lopende abonnementen of doorlopende samenwerkingen kennen een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
- Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

- Infinite Impact verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring van Infinite Impact.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Infinite Impact is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Infinite Impact gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 16 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.